



## **JAARVERSLAG 2017 VERENIGING WERELDWINKEL LEERDAM**

### **Oprichting**

De 'Vereniging Wereldwinkel Leerdam' is op 17 maart 1982 opgericht en is aangesloten bij de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels. De Wereldwinkel Leerdam is een bijzondere cadeauwinkel, waar zowel authentieke als moderne producten uit ontwikkelingslanden worden verkocht door enthousiaste vrijwilligers. De artikelen zijn allemaal afkomstig van eerlijke handel. Eerlijke handel staat voor een gelijkwaardige manier van handel drijven, gebaseerd op dialoog, transparantie en respect. Het streven van de Wereldwinkels is om bij te dragen aan een beter leven voor de makers van de verkochte artikelen. Een leven zonder armoede en met voldoende kansen op ontwikkeling.

Deze doelstelling sluit aan bij het millenniumdoel 8: 'meer eerlijke handel, schuldverlichting en hulp'. Dit thema wordt ook ondersteund door het initiatief 'Millenniumgemeente Leerdam'. In 2009 werden 'De Wereldwinkels' uitgeroepen als de beste cadeauwinkels in Nederland. In 2010 werd de tweede plaats behaald. In 2011 is de Wereldwinkel weer uitgeroepen tot beste cadeauwinkel van Nederland, waarbij met name de klantgerichtheid als belangrijkste kwaliteit naar voren kwam. In 2014 ontving de Wereldwinkel van Team 2015 van de gemeente Leerdam de nominatie Fair Trade winkel.

De Wereldwinkel heeft een eigen website: [www.wereldwinkelleerdam.nl](http://www.wereldwinkelleerdam.nl) en is ook actief op Facebook.

### **Bestuur**

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter - de heer Wim de Jong

Secretaris - mevrouw Ester van Bezooijen

Penningmeester - de heer Cees Roth

Coördinator Inkoop – mevrouw Anne-mieke Ossewaarde

Coördinator Bedrijven en Vrienden – mevrouw Mary Vinckers

Coördinator PR – mevrouw Annie Bruggeman

Coördinator Vrijwilligers – mevrouw Marry van der Haar

De coördinatoren vertegenwoordigen de deelnemers van de betreffende werkgroep.

### **Erelid**

Eind maart is aan Will Kars, medeoprichtster van de Wereldwinkel Leerdam en 35 jaar toegewijd vrijwilligster, bij haar afscheid van onze winkel, het erelidmaatschap uitgereikt.

### **Vrijwilligers**

#### **Mutaties**

De Wereldwinkel Leerdam wordt geheel gerund door vrijwilligers. In 2017 hebben we 3 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. 6 vrijwilligers hebben ons verlaten.

Eind 2017 telt de Wereldwinkel 31 vrijwilligers.

Werving van nieuwe vrijwilligers vindt nog steeds plaats.

### Activiteiten

Naast de winkeldiensten verrichten de vrijwilligers allerlei andere werkzaamheden, zoals bestuurslidmaatschap, het verzorgen van de inkoop, etaleren, public relations activiteiten, verzorgen kerstpakketten, bijwonen van belangrijke bijeenkomsten, bezetting van marktkramen, verzorgen van het interieur van de winkel, begeleiden van o.a. maatschappelijke stagiaires, etc.

In november is voor alle vrijwilligers een inpakcursus georganiseerd onder leiding van Mevr. Nierop Groot- van Stokkum.

### Vergaderingen

In 2017 vonden vijf vergaderingen voor alle vrijwilligers plaats.

Het bestuur kwam maandelijks bijeen.

Alle vergaderingen vonden plaats in de Bethelkerk te Leerdam.

### Vrienden van de Wereldwinkel (donateurs)

In 2017 hebben we van 25 "vrienden" een bijdrage mogen ontvangen voor het totale bedrag van € 865

### Inkoop

De inkoop van de Wereldwinkel Leerdam wordt verzorgd door een team van meerdere personen. Sinds 2011 wordt gewerkt met een inkooprooster. Maandelijks worden inkopen gedaan op vooraf bekende data. Zo kunnen andere vrijwilligers intekenen om het inkoopteam te vergezellen. In 2017 is daar door enkele vrijwilligers gebruik van gemaakt. Met dit systeem zijn er vaker nieuwe artikelen in de winkel, krijgen ook andere vrijwilligers invloed op de variatie van de ingekochte artikelen. Ook kunnen klanten geïnformeerd worden over welke producten zoal te verkrijgen zijn, omdat niet alles in de winkel aangeboden wordt. Daarbij is door middel van het schema, aan klanten makkelijker aan te geven wanneer de volgende inkoop plaats vindt, zodat eventuele bestellingen dan geleverd kunnen worden.

### Public Relations

De public relations werd in 2017 door een team van vrijwilligers verzorgd, steeds aangevuld met vrijwilligers die ondersteuning gaven bij de uitvoerende werkzaamheden. In 2017 hebben de volgende activiteiten in het kader van het PR beleid plaatsgevonden:

#### Jubileumfeest

Zaterdag 18 maart is het 35-jarig bestaan van de winkel gevierd met attenties en een prijsvraag voor de klanten, een bezoek van de burgemeester en in de middag een muzikale bijdrage van Djembe spelers. We kijken terug op een geslaagde dag.

#### Stadsmagazine:

In september is in het Leerdamse Stadsmagazine van het Kontakt een bedrijfsprofiel van onze winkel geplaatst om de lokale bevolking over ons winkelconcept te informeren. Het magazine komt twee maal per jaar uit met een oplage van ongeveer 12.000 exemplaren.

#### Externe etalages

In de hal van de Bethelkerk van Leerdam mag een vitrine het gehele jaar door ingericht worden door de Wereldwinkel. Deze vitrine is een aantal malen van nieuwe producten voorzien.

Ook in de bibliotheek van Leerdam heeft de Wereldwinkel enkele weken vitrinekasten mogen vullen met hun producten

En mochten wij wederom onze producten tonen bij John en Jenny's Hairstyle in de Hoogstraat.

### Facebook

Regelmatig worden er berichten en foto's van activiteiten op Facebook geplaatst.  
Facebookadres is: <https://www.facebook.com/werldwinkelleerdam?fref=ts>

### Markten

Naast de winkelactiviteiten hebben vrijwilligers van de Wereldwinkel ook op markten gestaan.

### Koopzondagen

Tijdens de 4 koopzondagen in de binnenstad is ook de Wereldwinkel open.

### **Maatschappelijke stage**

Bij het Vrijwilligersinformatiepunt Leerdam is alle informatie over het aanbod voor maatschappelijke stages van de Wereldwinkel bekend. Als uitgangspunt hebben wij geformuleerd dat wij graag leerlingen van de middelbare scholen de gelegenheid willen bieden bij ons stage te lopen. Een aantal leerlingen hebben een stage bij ons gedaan.

### **Kerstpakketten**

De Wereldwinkel verzorgt al vele jaren met veel plezier en zorg kerstpakketten voor verschillende afnemers. In 2017 zijn aan acht afnemers kerstpakketten geleverd.

Interim Management & Organisatieadvies B.V.,  
Schoonheidsspecialiste Mevr. L. Madern,  
Palaco B.V.,  
Gemeente Leerdam,  
Stichting WON,  
Kerk aan de Linge Leerdam,  
Isoal,  
Nederlandse Patiënten Vereniging

En zijn wij uitgenodigd voor 4 speciale kerstmarkten  
Lingesteyn, Emmahuis, Lingebolder,  
Gemeente Leerdam

Er is verkocht voor een gezamenlijke omzet van  
€ 3746,-

De Wereldwinkel is heel blij met deze opdrachten.

### **Jaaromzet**

In 2017 is een totale jaaromzet gerealiseerd van € 38.492 (excl. btw). Dit is een daling van € 2.792 aan omzet ten opzichte van 2016. Toch hebben wij het financiële jaar 2017 met positief resultaat mogen afsluiten.