



Wereldwinkel Leerdam

Jaarverslag 2012 Vereniging Wereldwinkel Leerdam

Oprichting

De 'Vereniging Wereldwinkel Leerdam' is op 17 maart 1982 opgericht en is aangesloten bij de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels. De Wereldwinkel Leerdam is een bijzondere cadeauwinkel, waar zowel authentieke als moderne producten uit ontwikkelingslanden, die door enthousiaste vrijwilligers worden verkocht. De artikelen zijn allemaal afkomstig van eerlijke handel. Eerlijke handel staat voor een gelijkwaardige manier van handeldrijven, gebaseerd op dialoog, transparantie en respect. Het streven van de Wereldwinkels is om bij te dragen aan een beter leven voor de makers van de verkochte artikelen. Een leven zonder armoede en met voldoende kansen op ontwikkeling.

Deze doelstelling sluit aan bij het millenniumdoel 8: 'in 2015 is er meer eerlijke handel, schuldverlichting en hulp'. Dit thema wordt ook ondersteund door het initiatief 'Millenniumgemeente Leerdam'.

In 2009 werden 'De Wereldwinkels' uitgeroepen als de beste cadeauwinkels in Nederland. In 2010 werd de tweede plaats behaald. In 2011 is de wereldwinkel weer uitgeroepen tot beste cadeauwinkel van Nederland, waarbij met name de klantgerichtheid als belangrijkste kwaliteit naar voren kwam.

Huisvesting

Het jaar 2012 is een bijzonder jaar geweest voor de wereldwinkel Leerdam omdat in oktober van dat jaar de wereldwinkel is verhuisd. Voor die datum was de wereldwinkel gevestigd in een aanloopstraat naar één van de grotere winkelstraten van Leerdam. Met de verhuizing vestigde de wereldwinkel Leerdam zich in de winkelstraat zelf. Vanaf oktober 2012 is de Wereldwinkel Leerdam gevestigd in een (huur)pand aan de Fonteinstraat 38, 4141 CH Leerdam. Het telefoonnummer van de winkel is 06-10118367.

De openingstijden zijn met de verhuizing enigszins verruimd:

Maandag	13.30-17.45 uur.
Dinsdag tot en met woensdag	9.30 -17.45 uur
Donderdag	9.00 -17.45 uur
Zaterdag	9.30 -17.00 uur
Vrijdag (koopavond)	9.30 -21.00 uur

De wereldwinkel heeft een eigen website: www.wereldwinkelleerdam.nl

Ten aanzien van de verruimde openingstijden is afgesproken dat voor een periode van enige maanden zou worden gezien of deze verruimde tijden ook zinvol lijken te zijn. Begin 2013 heeft bijsturing plaatsgevonden.

Bestuur

In 2012 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Voorzitter mevrouw Nies van den Brink

Secretaris mevrouw Ingrid Smit

Penningmeester de heer Cor de Wilde

Het notuleren van de vergaderingen behoort niet tot het takenpakket van de secretaris. Een van de andere vrijwilligsters, mevrouw Ria Schroot, verzorgde tot ongeveer halverwege 2012

de notulen. Vanaf dat moment worden de notulen verzorgd door mevrouw Heleen Hoppesteijn.

Vrijwilligers

De wereldwinkel Leerdam wordt geheel gerund door vrijwilligers. In 2012 hebben we in verband met de verhuizing naar de nieuwe winkel, veel nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Twee vrijwilligers hebben in 2012 afscheid genomen. Eind 2012 bedraagt het aantal vrijwilligers van de wereldwinkel 34 personen. Aan het begin van dat jaar waren dat er 22. Deze toename is onder meer erg belangrijk omdat de nieuwe winkel een bezetting van twee personen vraagt, waar in de oude winkel de winkeldiensten altijd alleen werden ingevuld.

Naast de winkeldiensten verrichten de vrijwilligers allerlei andere werkzaamheden. Zoals bestuurslidmaatschap, het geven van presentaties, het verzorgen van de inkoop, etaleren, pr activiteiten, het schrijven van nieuwsbrieven, het maken van folders, verzorgen kerstpakketten, bijwonen belangrijke plaatselijke bijeenkomsten, bezetting van marktkramen, verzorgen van het interieur van de winkel etc.

Vergaderingen

In 2012 vonden 8 vergaderingen voor alle vrijwilligers plaats, op de volgende data:

- 17 januari
- 6 maart
- 17 april
- 29 mei
- 3 juli
- 28 augustus
- 25 september
- 20 november

Locatie: de Bethelkerk te Leerdam. Kosteloos wordt een vergaderruimte ter beschikking gesteld.

Vrienden (Donateurs)

Het aantal vrienden van de wereldwinkel bedroeg in 2011 nog 31. In 2012 hebben we van 14 vrienden een bijdrage ontvangen voor het totale bedrag van 691,55. Nog eens drie vrienden hebben hun storting speciaal opgedragen aan de realisatie van de nieuwe winkel. Dit behelst een bedrag van € 135,-.

Hiernaast zijn er verschillende eenmalige donaties gedaan speciaal in verband met de realisatie van de nieuwe winkel. Het betreft hier een bedrag van € 2472,25. Hieronder is een bedrag van € 1000,- van de ASN. Ook hebben we van het glasmuseum ter ere van de opening, een glasobject cadeau gekregen. Dit hebben we voor € 225,- in de winkel verkocht.

Inkoop

De inkoop van de wereldwinkel Leerdam wordt door een team van 4 personen verzorgd. Sinds 2011 wordt gewerkt met een inkooprooster. Ongeveer elke 4 weken wordt inkopen gedaan en vooraf zijn de data bekend. Andere vrijwilligers kunnen intekenen om het inkoopteam te vergezellen. In 2012 is daar door verschillende vrijwilligers gebruik van gemaakt. In verband met de opening van de nieuwe, bijna twee keer zo grote winkel, is in 2012 enkele keren extra ingekocht.

Met dit systeem zijn er vaker nieuwe artikelen in de winkel, krijgen ook andere vrijwilligers invloed op de variatie van de ingekochte artikelen en is het makkelijker aan klanten aan te geven wanneer er voor de volgende keer wordt ingekocht, zodat eventuele bestellingen dan kunnen worden geleverd.

Public Relations

De public relations werd in 2012 door een team van 3 personen verzorgd, steeds aangevuld met vrijwilligers die ondersteuning geven bij de uitvoerende werkzaamheden. In 2012 hebben de volgende activiteiten in het kader van het pr beleid plaatsgevonden:

Nieuwsbrieven

In 2012 zijn 4 nieuwsbrieven verschenen in januari, maart, september en december. Hiervoor is het klantenbestand gebruikt dat opgebouwd was vanuit de in 2010 gehouden enquête. Dit bestand wordt zo veel mogelijk aangevuld met nieuwe mailadressen. De actie bij de kerstmarkt in december 2011 heeft 35 nieuwe adressen opgeleverd. Het vergroten van het adressenbestand voor de verspreiding van de nieuwsbrief is voor het jaar 2013 weer een belangrijk punt van aandacht.

Vitrine Bethelkerk

In de Bethelkerk van Leerdam is in de hal een vitrine die ingericht mag worden door de wereldwinkel. Deze vitrine is in 2012 vier keer van nieuwe artikelen voorzien.

Berichten in de lokale media

De verhuizing naar de nieuwe winkel heeft veel publiciteit voor de wereldwinkel Leerdam gegenereerd. De vier persberichten (drie voorafgaand aan de opening, één na afloop van de opening) die vanuit de PR commissie naar de lokale pers zijn gestuurd, zijn allemaal opgenomen in de verschillende kranten. Ook zijn er naar aanleiding van de opening door twee kranten eigen artikelen geschreven. Met de feestelijkheden rondom de opening hebben we zelfs de voorpagina gehaald van een van de plaatselijke kranten.

Activiteiten in het kader van het 30-jarig bestaan

De wereldwinkel bestond in 2012, 30 jaar en daar hebben we aandacht aan gegeven door in de voorjaarsmaanden van het jaar iedere klant die voor 30,- euro of meer uit gaf, te verrassen met een mooie theeblom. Op ons kassameubel heeft een collage gehangen van foto's, folders en krantenberichten van de afgelopen 30 jaar. In het kader van het 30 jarig bestaan hebben we ook bij het 'vrijdagavond café' in Leerdam een interview gegeven over de (geschiedenis) van de wereldwinkel.

Andere Activiteiten

Naast de winkelactiviteiten zijn in 2012 door de medewerk(st)ers van de wereldwinkel ook veel andere activiteiten verricht. Het gaat om de volgende activiteiten: op markten staan, presentaties geven, verzorgen van een maatschappelijke stage, bezoeken bijeenkomsten over bijvoorbeeld het stimuleren van winkerverkoop, het bezoeken van de trenddag, leveren van kerstpakketten. Meer in detail:

Markten:

9 juni	Vrijmarkt / millenniummarkt Leerdam
14 Juli	Natuurmarkt (hofje van mevrouw van Aerden)
14 en 15 december	Kerstmarkt

n.b. Eerdere jaren waren we veelal op meer markten per jaar aanwezig. Al in 2011 werd duidelijk dat de draagkracht onder de vrijwilligers niet voldoende groot meer was om op zo veel markten te staan. De soms slechte weersomstandigheden zijn daar mede debet aan. In 2011 is daarom specifiek geworven voor vrijwilligers voor markten. Dit heeft geresulteerd in 3 nieuwe vrijwilligers die zich in ieder geval inzetten voor de markten. In 2012 heeft één van deze vrijwilligsters afscheid genomen en de andere twee zijn zich naast de markten gaan

inzetten voor winkeldiensten en andere taken binnen de vereniging. De expliciete verbondenheid met de markten is daarmee logischerwijs enigszins verloren gegaan. Gezien het groeiend aantal vrijwilligers is het wellicht mogelijk om in de toekomst onze aanwezigheid op meer markten mogelijk te maken.

n.b. De millenniummarkt verdient een extra vermelding. In 2012 hebben we er namelijk voor gekozen om tijdens deze markt bijzondere acties te doen, vooral om extra financiën te verkrijgen voor de verhuizing van de winkel. Er was daarom iemand bij de kraam die kon schminken en iemand die haren kon vlechten, we hadden een rad van fortuin, mensen konden blikken gooien en knikkers raden die in een grote glazen pot zaten. Verder konden bezoekers eigen gebakken cake en appeltaart kopen. Helaas liet het weer ons die dag in de steek en zorgde het stormachtige weer voor weinig bezoekers. Ook de locatie op het Reilinghplein werkte niet in ons voordeel. Daar waar er veel mensen in de (veel beschuttere) Fonteinstraat liepen, waren er weinig mensen op het plein. Deze constatering heeft ons doen besluiten dat we bij een volgende vrijmarkt/millenniummarkt een kraam zullen inrichten vóór onze eigen winkel in de Fonteinstraat. De kerstmarkt, waarbij wij inderdaad vóór onze eigen winkel stonden, heeft al aangetoond dat dat heel succesvol kan zijn.

Presentaties

29 maart Leerdam, stichting sport en recreatie gehandicapten

19 april Schoonrewoerd, Gereformeerde kerk

Vanaf 2011 berekent de wereldwinkel een bedrag van 50 euro voor het geven van presentaties. Dit geld wordt gespaard om betere apparatuur voor de lezingen aan te kunnen schaffen (bijv. een beamer). Verder wordt er naast de presentatie ook de mogelijkheid geboden aan de bezoekers om artikelen ter plekke te kopen. Bij elkaar hebben de 2 presentaties aan verkoop van artikelen ongeveer € 300,- opgebracht.

n.b. In 2012 zijn voor het eerst presentaties gehouden bij enkele basisscholen. De Verrekijker in Kedichem en de Wilgenhoek in Leerdam zijn bezocht en voor 4 bovenbouwklassen zijn presentaties gehouden. De reacties van de leerlingen waren positief.

Maatschappelijke stage

In 2012 hebben drie leerlingen van het Heerenlanden een maatschappelijke stage bij ons gelopen. Twee leerlingen zijn actief geweest tijdens de kerstmarkt.

Bij het vrijwilligersinformatiepunt Leerdam is alle informatie over het aanbod voor maatschappelijke stages van de wereldwinkel bekend. Als uitgangspunt hebben wij geformuleerd dat wij graag leerlingen van het Heerenlanden college de gelegenheid willen bieden bij ons stage te lopen en bij voorkeur met 2 personen tegelijk.

Leerdams Ondernemersfonds

In het najaar van 2012 is door de secretaris een tweede bijeenkomst bijgewoond over het thema: het oprichten van een Ondernemersfonds in Leerdam. Bedoeling is dat alle ondernemers binnen een door de gemeente en ondernemersverenigingen aan te wijzen (winkel)gebied, een gemeentelijke heffing (lees belasting) gaan betalen. Vanuit dat budget worden dan allerlei promotionele zaken voor de binnenstad betaald. Dit heeft dan geen vrijblijvend karakter meer. Wel is er dan een veel groter budget beschikbaar om activiteiten van te betalen. In deze bijeenkomst leek het er op dat dit plan tot uitvoer zal komen. Vanaf wanneer, is niet helder geworden.

Deelname cursusaanbod Fair Support en Fair Trade

In 2012 hebben verschillende vrijwilligers deelgenomen aan bijeenkomsten die door Fair Support zijn aangeboden. Twee vrijwilligers hebben deelgenomen aan een bijeenkomst over inkoopbeleid. Eén vrijwilligster heeft deelgenomen aan een trenddag.

Ook is door 2 vrijwilligsters een proefochtend bijgewoond bij Fair Trade waarin nieuwe food-artikelen konden worden geproefd en kennis is gemaakt met enkele producenten. In 2012 is Fair Support als zodanig opgeheven en is doorgegaan in een zelfstandige commerciële organisatie RSU. Deze organisatie heeft in november 2012 een trainingsavond verzorgd met als thema verkoopvaardigheden.

Kerstpakketten

De wereldwinkel verzorgt al vele jaren met veel plezier en zorg kerstpakketten voor verschillende afnemers. Elk jaar zorgen de late bestellingen voor veel drukte aan het einde van het jaar. In 2012 is daarom getracht de vaste afnemers van onze kerstpakketten te inspireren tijdig hun kerstpakketten bij ons te bestellen. Al in september is een kerstfolder met begeleidende brief (ingepakt in de vorm van een cadeautje), persoonlijk door één van onze vrijwilligsters van het pr team, bij deze afnemers afgeleverd. In aansluiting heeft een andere medewerkster van het pr team een belronde gehouden bij al deze afnemers. Al snel bleek dat er meerdere afnemers dit jaar geen kerstpakket zouden afnemen bij de wereldwinkel en anderen zouden dat op enig moment in de nieuwe winkel komen doen. Dit laatste heeft inderdaad plaatsgevonden en de nieuwe winkel inspireerde afnemers om ter plekke pakketten samen te stellen. Hierdoor liep de leverantie van de pakketten soms wat minder gestructureerd dan in het verleden. In komende jaren zullen we trachten deze structuur weer beter op te pakken. In 2012 zijn in totaal aan 6 afnemers kerstpakketten geleverd met een gezamenlijke omzet van € 2.358.

Jaaromzet

De jaaromzet over 2012 in totaal is iets lager uitgekomen dan die in 2011. Dat komt vooral door de lagere omzet van kerstpakketten. Deze lag in 2011 op een zeer hoog niveau en het is niet gelukt om dat in 2012 vast te houden. De winkelomzet daarentegen is in 2012 wel gestegen. De winkelomzet liet in de eerste drie maanden van het jaar nog een daling zien van ongeveer 10% ten opzichte van de eerste drie maanden van 2011. Dit was in lijn met de omzetsdaling die zichtbaar is binnen de gehele detailhandel. Dankzij de verhuizing naar de nieuwe winkel is in vergelijking met de omzet over 2011 toch sprake van een stijging van de winkelomzet. In de laatste drie maanden van 2012 is bijna de helft van de jaaromzet van de winkel gerealiseerd. De winkelomzet in het laatste kwartaal van 2012 lag zelfs zo'n 50% hoger dan in dezelfde periode in 2011, nog in de oude winkel. De verhuizing heeft de aanvankelijke winkelomzetsdaling dus teniet gedaan en zelfs gezorgd voor een omzetsstijging. De grote inspanningen die gepaard gingen met de verhuizing hebben zich dus geloond.